

Tarievenoverzicht PC Support Computerhulp Direct

Computerhulp Direct vraagt binnen de regio Alkmaar e.o. voor de verschillende soorten dienstverlening, een alleszins redelijke vergoeding en **€ 12,50** aan **voorkosten**.

Buiten deze regio kan men ook een beroep doen op die dienstverlening, mits men bereid is een bedrag van **€ 0,20 per km** aan **reiskosten** te betalen.

Zie voor een overzicht van de verschillende soorten dienstverlening en de vergoeding die daarvoor gevraagd wordt, het 'Tarievenoverzicht PC Support voor de particuliere thuisgebruiker en zzp'er' hieronder:

Tarievenoverzicht PC Support voor de particuliere thuisgebruiker en zzp'er

1. Adviesgesprek i.v.m. de aanschaf van een nieuwe pc en/of het opwaarderen van een al wat oudere computer, c.q. overige hard- en software (tarief per advies!): **€ 17,50**

N.B.: Wanneer u besluit tot aanschaf van een nieuwe desk-/laptop of tablet + eventuele overige hard- en software over te gaan en dit geheel door Computerhulp Direct laat verzorgen/klaarmaken voor gebruik, is een dergelijk gesprek gratis. Dit geldt ook voor en bij het eventueel op laten waarderen van een al wat oudere computer.

2. Een "schone" = compleet aangepaste herinstallatie (tarief per computer!): **€ 80,00**

N.B.: Wilt u meer weten over het hoe en waarom van zo'n installatie? Klik dan in het hoofdmenu van de website op 'Meer info' en vervolgens op het infobulletin: '**Een "schone" = compleet aangepaste herinstallatie!**'

Uiteraard geldt deze uitleg ook voor reeds bestaande computers, die door gebruik (veel installeren/deïnstalleren en slecht of geen softwarematig onderhoud plegen!) bijzonder traag geworden zijn en niet meer goed functioneren. Zulke computers knappen daar vaak heel erg van op!

3. APK-onderhoudsbeurt voor desk- of laptop (tarief per computer!): **€ 45,00**

Het verzorgen van een grondige APK-onderhoudsbeurt bestaat uit:

- * De beveiliging en instellingen van de internetverbinding controleren;
- * De algehele beveiliging van uw desk- of laptop nalopen;
- * Het updaten/upgraden van het besturingssysteem (inclusief BIOS en stuurprogramma's);
- * Het controleren en updaten/upgraden van de overige aanwezige software;
- * Het verwijderen van illegale software;
- * Het grondig doortesten van het gehele systeem;
- * Tenslotte: Het maken van een image van de systeempartitie (C:) voor noodgevallen.

N.B.: Gezien de aard van de werkzaamheden en de tijdsinvestering die dat vraagt, dient u uw computer bij Computerhulp Direct langs te brengen en minimaal 24 uur moeten kunnen missen. Wanneer de pc klaar is, kunt u deze veelal de volgende dag weer ophalen.

Bent u niet in staat de computer zelf langs te brengen, dan is Computerhulp Direct bereid op bepaalde voorwaarden deze bij u op te komen halen en één of twee dagen later weer bij u thuis te bezorgen.

4. 'Hulp op afstand' (jaarabonnement per computer!): **€ 35,00**

Een 'Hulp op afstand-abonnement op jaarbasis' sluit u af door **€ 35,00** over te maken op IBAN-rekeningnummer **NL09 RABO 0162 4739 23** t.n.v. **G. Ellens Computerhulp te Heerhugowaard**, o.v.v. '**Hulp op afstand-abonnement op jaarbasis**'.

N.B.: Het abonnement voor een jaar gaat dan in op de datum, dat de betaling op het betreffende bankrekeningnummer aangetroffen is. Na betaling ontvangt u ter bevestiging een e-mail + factuur met daarop vermeld de geldigheidsduur van het abonnement en het feit dat deze factuur reeds voldaan is.

De meeste klanten van Computerhulp Direct hebben zo'n abonnement en maken daar zeer geregeld en maar wat graag gebruik van!