

Meer beoordelingen c.q. recensies van tevreden klanten

In het hiernavolgende overzicht, treft u een overzicht aan van klanten die recent en/of in het verleden gebruik hebben gemaakt van de dienstverlening van Computerhulp Direct.

Zij hebben dit bedrijf beoordeeld op een viertal punten middels een sterbeoordeling (maximaal 5!), te weten ...

- * Afspraak was op korte termijn mogelijk;
- * Kloppende prijsopgave vooraf;
- * Probleem verholpen;
- * Prijs in verhouding tot geleverd werk;

... en verder kregen zij tot slot het verzoek om in een korte, kernachtige omschrijving hun ervaring met deze dienstverlener weer te geven om met andere mensen te delen.

Ton van Til, Noord-Scharwoude *****

Mijn Windows 8 laptop was door twijfelachtige software erg traag geworden en werkte niet meer naar behoren. Deze ondernemer heeft mijn laptop razendsnel geüpgraded naar een werkende, legale Windows 10 machine.

Tevens heeft Gosse Ellens een nieuwe ssd in de laptop geplaatst, waardoor de pc razendsnel is geworden. Ik wist niet eens dat dat mogelijk was. Op maandag gebracht en donderdag prima werkend bij mij thuis terugbezorgd en aangesloten. Ik kan iedereen met pc problemen dit bedrijf zeker aanbevelen.

Jeanine Bult Borgers, Zuid-Scharwoude *****

Ik heb deze ondernemer ervaren als een adequate, bekwame, plezierige en zeer professionele man, die erg veel van computers weet. Dit betrof dan niet alleen de aanschaf van een nieuwe laptop, maar ook de installatie van het geheel, de nazorg en de tips bij aflevering aan huis. Alleszins redelijk geprijsd! Heb spoedig daarna ook een 'Hulp op afstand-abonnement op jaarbasis' afgesloten en daar al veel plezier van gehad.

Nogmaals: Bijzonder punctueel met uitstekende kwaliteiten. Weet als 'ex-leraar' alles prima uit te leggen. Zelfs ik als leek, begrijp tot een zekere hoogte wat hij mij uitgelegd heeft en waarom. Mijn complimenten en ik hoop dat hij nog veel mensen in deze branche kan helpen!

Jaap van der Schaaf, Zuid-Scharwoude *****

Zeer hardnekkig probleem m.b.t mijn Dell All-in-One met veel geduld en toewijding 'blijvend' opgelost. Dit alles voor een zeer redelijke prijs.

Rijk Horstman, Zuid-Scharwoude *****

Ik ben zeer tevreden over G Ellens Computerhulp. Hij heeft mij snel en accuraat geholpen met mijn computerprobleem. Was deskundig en kwam zeer betrouwbaar over.

Jan van der Heide, Heerhugowaard *****

Goede en snelle dienstverlening. Kennis van zaken en kunde aanwezig. Tevens wordt ruim de tijd genomen om te komen tot een juiste en passende aankoop. Voor het afleveren, installeren en instrueren wordt eveneens ruim de tijd genomen. Uitstekende service!

Laura Boon, Broek op Langedijk *****

Snel de problemen verholpen! De opgevaardeerde pc is supersnel geworden. En als we nog eens vragen en/of problemen hebben, kunnen we dit nu online regelen.

Thom de Vries, Heerhugowaard *****

Onze computer was oud, traag, vertoonde geregeld gebreken en draaide nog niet op Windows 10. Via een vriendin kregen we de naam van Computerhulp Direct door. Maandagmorgen belden we Gosse en diezelfde middag kwam hij nog bij ons langs. Al pratend en kijkend, kwamen we tot de conclusie dat een nieuwe computer de beste oplossing was. De donderdag erna al installeerde Gosse Ellens de nieuwe computer met toebehoren bij ons thuis, gaf daarbij de nodige informatie en een duidelijke uitleg. Wat een geweldige, plezierige, maar bovenal vakkundige service! We kunnen weer heel wat jaartjes voort!

Cees Koedijk, Broek op Langedijk *****

Prima hulp gehad bij de aanschaf van mijn nieuwe computer. Gosse Ellens heeft alles keurig geregeld/ingekocht en geïnstalleerd. Het geheel draait als een 'spreekwoordelijke' trein. Hulde ook voor het geduld dat Gosse had bij iemand die nog wel eens, vanuit de nodige onkunde, wat te vragen had. Mocht iemand overwegen een nieuwe computer aan te schaffen, dan raad ik iedereen aan om eerst contact met Computerhulp Direct op te nemen.

Martin Stam, Zuid-Scharwoude *****

Wat ben ik blij, dat ik Gosse Ellens gevonden heb. Mijn pc was helemaal van slag, omdat er een illegale versie van Windows 7 opstond. Gosse heeft mijn pc onderhanden genomen en er een wel legale versie op gezet. Verder heeft hij er nog wat onderhoudsprogramma's er op gezet en de beveiliging van de pc geactualiseerd met daarbij behorende instructies op papier.

Nadien was de pc weer heerlijk snel. Ik, als niet deskundige op het gebied van computers, ben zeer blij dat ik Gosse heb ontmoet en als ik wel een probleem heb, kan ik hem zo bellen. Ik ben weer een gelukkig pc-gebruiker!

Jantine Boeijer, Broek op Langedijk *****

Wat een geweldige hulp hebben wij gehad bij de aanschaf van onze nieuwe laptop. Heel goed advies en een supersnelle levering. Echt top!

Johan Glas, Broek op Langedijk *****

Daar ik nog in het bezit was van een oude desktop met Windows XP en omdat op dit besturingssysteem geen ondersteuning meer verleend werd, had ik van iemand een goede tip gekregen om computerhulp bij Gosse Ellens te vragen. Gosse heeft toen mijn bestaande laptop opnieuw geïnstalleerd en alles van mijn oude desk- naar de nieuwere laptop overgezet. Ik ben zeer tevreden over de deskundige en snelle wijze waarop dit tot stand is gekomen. Mijn laptop is nu helemaal up-to-date en veel beter beveiligd!

Lyda Hospers-de Boer, Zuid-Scharwoude *****

Dhr. Ellens heeft mij uitstekend geholpen!

Nelly Lamme, Lelystad *****

Hulp op afstand, ideaal bij vragen en/of problemen. Had ik niet in het verleden. Een gevolg daarvan was, dat de oude computer er op het laatst 'uren' over deed om op te starten. Bij aanschaf van de nieuwe laptop meteen een 'Hulp op afstand abonnement' genomen. Nu wordt alles keurig bij- en up-to-date gehouden. Bij overgang van KPN naar UPC ook weer assistentie gevraagd. Zou mij niet lukken en familie is dan toevallig ook niet altijd in de buurt om te helpen. Vanaf heden alleen even mailen of bellen voor een telefonische afspraak en alles wordt keurig geregeld en opgelost.

Suzanne Jong, Sint Pancras *****

Prima nieuwe, compacte en razendsnelle laptop aangeschaft. Daarbij duidelijke uitleg gekregen. Absoluut niet te duur. Dik tevreden!

Lennie Sikkema, Heiloo *****

Gosse Ellens is een rots in de pc-branding. Voor alles in: Nieuwe computers, aanverwante apparatuur en reguliere onderhoudstaken. Zonder hem en zijn zeer schappelijke honorarium, zou ik zeer onthand zijn. Hij krijgt van mij een dikke tien!

Willem Witvliet, Broek op Langedijk *****

De heer Ellens is heel flexibel, zowel bij hulp aan huis als later via hulp op afstand telefonisch. Neemt de tijd een probleem aan niet zulke ervaren computeraars goed uit te leggen en weet dit meestal dan ook snel voor hen op te lossen.

Gitta en Jim Gootjes, Broek op Langedijk *****

Prima voorlichting gehad bij aanschaf van een nieuwe desktop. Precies datgene uitgekozen wat binnen het beschikbare budget en goed bij ons paste. Dit alles in en voor een goede prijs-kwaliteit verhouding. Ook bij aflevering en verdere installatie van de computer uitstekende service gekregen. Gosse bedankt!

Berty Wieringa, Oudkarspel *****

Heerlijk die ondersteuning en, ... wat een geweldige vraagbaak!

Brigitte de Vries, Heiloo *****

Mijn laptop van drie jaar oud was traag en liep regelmatig vast. Ik stond op het punt een nieuwe te kopen. Toen ik het probleem voorlegde aan de heer Ellens, zei hij me dat hij de laptop weer optimaal zou kunnen laten lopen. En inderdaad: Binnen een paar dagen had ik mijn laptop terug en alle problemen waren verholpen. Hij is supersnel en loopt niet meer vast. De heer Ellens heeft er onderhoudsprogramma's opgezet, zodat ik nu zelf kan zorgen dat de laptop snel blijft. Mijn man heeft zijn laptop inmiddels ook naar volle tevredenheid laten opschonen. Dit heeft ons twee nieuwe laptops gescheeld. Een aanrader!

Wim Bruin, Zuid-Scharwoude *****

Nieuwe laptop aangeschaft via G. Ellens Computerhulp. We kregen een duidelijk te begrijpen uitleg over de laptop. Luisiterde goed naar onze wensen en leverde een laptop af, die volledig aan onze verwachtingen voldeed!

Gerrit en Ineke te Pas, Halle *****

Snel en correct uitleg gegeven en problemen verholpen. Dank voor deze professionele aanpak!

Irene Kleinhuis, Alkmaar *****

Heb lang gezocht naar iemand, die mij nu eens goede computerhulp kon geven. Ik heb het perfecte adres via mijn broer bij Gosse Ellens gevonden. Mijn computer doet het weer als nieuw. Heb een hele goede en duidelijke uitleg gekregen en hulp op afstand is ideaal. Daarom kan ik iedereen dit adres aanbevelen!

Maurice van Dijk, Zuid-Scharwoude *****

Gosse heeft mij op zeer deskundige wijze uit de problemen geholpen met mijn desktop. Heeft daarnaast veel tips en trucs gegeven en niet te vergeten de daarbij behorende tools. Naar mijn mening staat zijn geïnvesteerde tijd niet in verhouding tot datgene wat hij ervoor vraagt. Ik weet je te vinden Gosse. Prima werk geleverd!

Perry van der Stelt, Sint Pancras *****

Onze laptop was helemaal vastgelopen en het geluid haperde. Na hulp van G. Ellens gaat hij weer als een tierelier! Heel fijn, kan zo nog een hele tijd mee. Laptop heerlijk opgeschoond, nuttige tips gekregen en een aantal goede veranderingen doorgevoerd, waardoor hij soepeler loopt. Professionele ondersteuning erbij, fijne service. Top!

Jack Rodi, Oudkarspel *****

Zeer correcte manier van doen, persoonlijk en adviserend. Een verademing tussen al het 'snelle' ict-geweld. Ook voor mij een aanrader!

Jannes Haanstra, Broek op Langedijk *****

Onze laptop is door dhr. Ellens op voortreffelijke wijze geherïnstalleerd. Die werkt nu weer prima. Zeer prettige en deskundige hulp. Neemt de tijd voor uitleg en denkt mee met mij als klant. Kortom een aanrader!

Bert Warners, Broek op Langedijk *****

G. Ellens heeft ons prima ondersteund bij de aanschaf van een nieuwe desk- en een laptop. Ook alles perfect geïnstalleerd en aangesloten. Alles werkt nog steeds zonder problemen. Heel service- en klantgericht, zeker ook voor ons als niet-altijd- even-deskundigen. Kan altijd terecht voor vragen. Van harte aan te bevelen!

Martin Hoks, Noord-Scharwoude *****

Prima service en alles zoals afgesproken geregeld.

Edo Kleinhuis, Noord-Scharwoude *****

Gosse is al vanaf de beginjaren van het pc-tijdperk mijn steun en toeverlaat op computergebied. Kan altijd via TeamViewer bij hem terecht!

Hans en Marianne Ursem, Heiloo *****

Wij zijn zeer tevreden over G. Ellens Computerhulp. Indien nodig, worden wij snel en accuraat geholpen. De nieuwe computer die via hem is aangeschaft, geïnstalleerd en geleverd is, voldoet uitstekend.

© G. Ellens Computerhulp: Januari 2020